

ホームページ制作に際して重要事項のご説明

株式会社マハナコーポレーション

1. ヤフー、グーグルでの検索について

- 弊社では、ご希望のキーワードにてヤフーなどで検索されやすいホームページを制作いたします。しかしながら、特定の結果をお約束することはできません。
- 制作されてから検索されるまでは、通常、数週間から数ヶ月程度の時間が必要です。

2. ホームページのデザイン（デザインをオプションでお申込みいただいた場合を除く）

- 弊社ではデザイン費用は頂戴していません。所定の形式を使ったデザインに写真と文章を当てはめてデザインを作成します。高級感がある高度なデザイン制作は行いません。
- トップページ案は1回につき、1デザインのみ制作します。

3. コンテンツ制作（ライティングをオプションでお申込みいただいた場合を除く）

- ホームページ掲載の文章はお客様にご用意していただきます。ライティングや編集は原則行いません。

4. 画像加工について（別途オプションをお申込みいただいた場合を除く）

- 画像のサイズ変更、四角形または円形の切り抜きは制作費用に含まれます。
- 被写体の形通りに切り抜く作業、明るさや色合いなどの調整は含まれません。
- ロゴやイラストの作成、地図、組織図、フローチャートなどの作成は含まれません。

5. 制作期間と方法

- お約束した納期以内での制作を目指しますが、お客様側でご確認が遅れた場合や修正回数が多い場合、原稿の差し替えがあった場合は、大幅に遅れることもあります。
- 修正依頼は出来る限りまとめていただくと助かります。また原稿の差し替えは出来る限りご遠慮ください。

6. 画像、文章の適法性

- 弊社が提供するイメージ画像の権利は弊社に属します。パンフレットや他のホームページの利用は禁止されています。
- お客様にてご用意される画像の権利については、お客様ご自身でご確認ください。
- ホームページ上の内容の適法性については、公開前にお客様の方でご確認ください。

7. ホームページの効果

- ホームページの効果が出るまで通常 3 か月～1 年以上は必要です。
- 名刺やパンフレットへの URL の掲載、SNS でのホームページの宣伝は、原則お客様の方でお願いします。これらの営業活動はホームページの効果を得る上で不可欠です。

8. メールアドレスと設定

- ドメイン、レンタルサーバをお申込の場合、専用のメールアドレスを 3 つまで無料でご用意いたします。(追加 1 つに付、500 円/月)
- メールの設定方法はマニュアルをお渡ししますが、お客様ご自身のパソコンやスマホの設定は弊社ではサポートできません。購入店などサポートをご利用ください。

9. メンテナンス・管理

- 弊社では稼働率が非常に高い、高性能サーバを使っております。しかしながらシステムの性質上、24 時間/365 日の稼働は保証しておりません。(年数回程度、メンテナンスやアクセス集中などでダウンする可能性もあります。)
- メンテナンス契約には月 2 回の軽微な変更作業が含まれております。作業範囲は画像の差し替えや文章変更など、作業時間が概ね 30 分程度以内、月合計 1 時間以内のものです。ページ追加やデザイン変更など、それ以上の作業は別途お見積いたします。

10. 弊社へのご連絡について

- 弊社へのご連絡は、原則メールにてお願いいたします。担当者携帯電話への直接のご連絡はご遠慮ください。

11. 契約期間と返金について

月間費用

- 契約期間は特に定めのない限り、完成から 1 年間、それ以降 1 年毎との自動更新です。
- 万が一ご解約される場合は、ご解約の 3 ヶ月以上前にメールにてお申し付けください。

制作費用

- 制作作業が開始された後のお客様都合による解約の場合、制作途中までの作業料金及び実費を申し受けます。お申込みから 3 か月経過後の制作費用はいかなる理由でもお返しいたしません。(前払分の月間費用は全額返金いたします。)